



## UNSERE LEISTUNGEN

Wir helfen, unterstützen oder übernehmen Tätigkeiten:

### der Grundpflege

- Körperpflege
- Kleiden
- Pflegehilfsmittelverwendung
- Mobilisation

### der Behandlungspflege

- Kontrolle der Vitalparameter
- Medikation
- Kompressionstherapie
- Wundversorgung

### Darüber hinaus beraten wir Sie zu den Themen

- Leistungsansprüche
- Anträge
- Widersprüche
- Fristen

### und bieten Qualitätssicherungsnachweise gem. §37 Abs. 3 SGB XI an

- zur Sicherung der Qualität der Pflege
- als Hilfestellung für häuslich Pflegenden
- auch für Pflegebedürftige, die nicht unsere Leistungsempfänger sind

**Lebensglück GmbH**  
Ambulante Pflege

Inhaberin: Verena Putzek  
Ebbinghäuser Straße 40  
45659 Recklinghausen

**Fon: 02361/303 54 84**  
Fax: 02361/907 97 68  
Mail: [info@lebensglueck-gmbh.de](mailto:info@lebensglueck-gmbh.de)  
Web: [www.lebensglueck-gmbh.de](http://www.lebensglueck-gmbh.de)



**Lebensglück**  
Ambulante Pflege

**MITGEFÜHLMENSCH**

Grundpflege, Kranken-  
und Behandlungspflege



**Lebensglück**  
Ambulante Pflege



## UNSER LEITBILD – FÜR SIE

### „Es könnten unsere Lieben sein!“

Dieser Gedanke trägt unser Leitbild und begleitet uns jeden Tag. Mit viel Respekt und Wertschätzung möchten wir Sie unterstützen. Ein Gefühl von Geborgenheit und Vertrauen ist unser Verständnis von Glück.



## GEMEINSAM – FÜR SIE

### Darauf können Sie sich verlassen.

Auch wenn wir gehen müssen, lassen wir Sie nicht alleine. Wir haben zahlreiche Ansprechpartner, Kooperationspartner und Anlaufstellen, um Sie auch bei Themen außerhalb der ambulanten Pflege zu unterstützen.

- 24-Stunden- Betreuung
- Wohnraumanpassung
- Pflegehilfsmittel
- Tagespflege
- Alltagsassistenten
- Haushaltshilfen
- Betreuungsassistenten
- Wundmanagement
- und vieles mehr

## EINFACH ANDERS – FÜR SIE

### Unser Versprechen:

- Unsere Einsatzzeiten richten wir nach Ihnen
- Wir nehmen uns die Zeit, die Sie brauchen
- Feste Mitarbeiter sorgen für ein vertrauensvolles Miteinander

Natürlich könnten wir den Mitarbeitern feste Zeiten für die Versorgung der Kunden vorschreiben und somit quasi eine Garantie auf die Anfahrtszeiten anbieten. Aber das möchten wir nicht! Das können wir nicht!

So individuell wie die persönlichen Möglichkeiten und Bedürfnisse sind, so sehr sind diese auch oftmals abhängig von der Tagesform. Eine Vielzahl von Faktoren kann den Ablauf in der täglichen Unterstützung beeinflussen und einen Mehrbedarf an Zeit bedingen. Hier ist Verständnis und Empathie besonders wichtig! Wenn es schon alles etwas schwerer fällt als sonst, muss nicht auch noch Zeitdruck die Situation zusätzlich erschweren. Wir nehmen uns die Zeit, die Sie brauchen. Neben dem zeitlichen Faktor, ist uns ein Umfeld von Vertrautheit sehr wichtig. Daher ist jede Planung darauf ausgelegt, dass jeder Kunde „seinen“ Mitarbeiter bekommt. Ein häufiger Wechsel also vermieden wird.

